

استاندارد ارزشیابی شایستگی

مراقبت پوست با دستگاه های غیرتهاجمی

Skin care with non-invasive devices



۵۱۴۲۶۰۰۰۸۹

کد استاندارد

شناسنامه استاندارد ارزشیابی

استاندارد ارزشیابی مراقبت پوست با دستگاه‌های غیر تهاجمی با کد ۵۱۴۲۶۰۰۸۹ با مشارکت خبرگان حرفه‌ای، صاحبان مشاغل، مربیان و کارشناسان برنامه‌ریزی درسی تدوین و در جلسه مورخ ۱۴۰۲/۵/۳۰ گروه شغلی مراقبت زیبایی بررسی و به تصویب رسید و در سامانه ملی استاندارد مهارت بارگذاری گردید.

سوابق بازنگری و بروزرسانی

شماره ویرایش	تاریخ	توضیحات و تغییرات اعمال شده

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

از صاحبان نظران، متخصصان، صاحبان مشاغل و خبرگان حرفه‌ای دعوت بعمل می‌آید با ارسال نقطه نظرات اصلاحی خود، در انطباق بیشتر این استاندارد با نیازهای اکنون و آینده بازار کار، مشارکت نمایند.

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی

تلفن: ۶۶۵۸۳۶۲۸ - ۰۲۱

ایمیل: rpc@irantvto.ir

سامانه ملی استاندارد مهارت: rpc.irantvto.ir



تعاریف اصطلاحات بکار رفته در این استاندارد

استاندارد ارزشیابی؛ به فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاوت در مورد آن که یک شایستگی به‌دست آمده است یا خیر، اطلاق می‌شود.

شایستگی؛ توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد می‌باشد.
کد؛ مجموعه‌ای از اعداد برگرفته از سند بین‌المللی طبقه‌بندی مشاغل ISCO-2008 و شناسه‌های قراردادی است که به منظور شناسایی استانداردها تعیین می‌شود.

حرفه؛ مجموعه‌ای از چند شغل همگن که در یک گروه بزرگ دسته‌بندی شده، در مبانی و اصول مشترک بوده و در طبقه‌بندی شغل و حرف در یک سطح مهارت و تخصص قرار می‌گیرند.

استاندارد عملکرد؛ سطح قابل قبول برای انجام یک کار در یک حرفه یا شغل را استاندارد عملکرد کار می‌نامند. که شامل انجام کار با استفاده از تجهیزات، ابزار و مطابق با استانداردهای کاری ملی و بین‌المللی می‌باشد.

شاخص‌های اصلی عملکرد؛ شاخص‌های تعیین شده مطابق استاندارد عملکرد برای انجام مراحل کاری می‌باشند.

مکان اجرای آزمون عملی؛ واحد اجرائی است که با فراهم بودن مواد مصرفی، ابزارآلات، تجهیزات و سازه‌های مناسب جهت برگزاری آزمون‌های عملی مطابق استاندارد ارزشیابی مورد بهره‌برداری قرار می‌گیرد.

دستورالعمل‌های ضروری و استاندارد؛ دستورالعمل‌ها و استانداردهای مورد نیاز برای انجام ارزشیابی می‌باشد.

نوع عملکرد؛ شامل دو نوع فرایند محور و محصول محور می‌باشد که باید مورد سنجش واقع شوند.

▪ عملکرد محصول محور؛ دستیابی به مراتبی از شایستگی‌ها یا نتایج یادگیری که منجر به تولید محصول مشخصی می‌گردد و به فرآیند کار چندان توجهی نمی‌شود، گفته می‌شود.

▪ عملکرد فرایند محور؛ به جمع‌آوری و تحلیل نظام‌مند شواهد درباره فرایند دستیابی به مراتبی از شایستگی‌ها یا نتایج یادگیری، عملکرد فرایند محور می‌گویند که ممکن است منجر به تولید محصول نیز نگردد.

آزمونگر؛ کسی است که از صلاحیت علمی، تجربی، فنی و حرفه‌ای در حرفه مورد آزمون برخوردار باشد و می‌تواند از مراکز آموزشی و بخش‌های مختلف بازار اشتغال (صنعت، کشاورزی و خدمات) انتخاب شود.

ابزارهای ارزشیابی؛ شامل موارد ذیل است که به منظور انجام فرآیند ارزشیابی مورد استفاده قرار می‌گیرد:

▪ **سوال شفاهی؛** پرسش و پاسخ به صورت شفاهی انجام می‌گیرد؛ سؤال به صورت شفاهی مطرح می‌شود و در مورد رفتار و پاسخ‌های آزمون‌شونده قضاوت می‌گردد. ارزشیابی شفاهی وسیله خوبی برای سنجش معلومات، قدرت بیان، نظم فکری، فرم استدلال، تمرکز افکار است. این نوع آزمون در حقیقت نوعی مصاحبه است.

▪ **آزمون کتبی عملکردی؛** عمدتاً بر کاربرد آموخته‌ها در موقعیت‌های عملی یا شبیه‌سازی تأکید دارد و یا بر کاربردی‌ترین دانش و مهارت در موقعیت‌های عملی یا شبیه‌سازی شده با موقعیت‌های عملی تأکید می‌کند.

▪ **فهرست کنترل (چک لیست)؛** فهرستی از نکات، سوال‌ها، فعالیت‌ها یا ویژگی‌هاست که یک فعالیت را به کارهایی خردتر و کوچک‌تر تقسیم می‌کند. هدف از استفاده از چک لیست این است که مطمئن شویم هیچ‌یک از جزئیات یک فعالیت، فراموش نشده و به شکل استاندارد و با ترتیب درست و منطقی و با کیفیت انجام شده است.

- **پروژه؛** در برگرفته فعالیت‌هایی است که باید در زمانی معین و با هزینه و کیفیتی معین برای ارزیابی همه توانایی‌های شغلی یا شایستگی مشابه سبک موقعیت واقعی کار و با عناصر نوآوری و ابتکار مد نظر قرار می‌گیرد.
- **آزمون مشاهده؛** از ابزارهای ارزشیابی توصیفی و نشانگر رشد و پیشرفت مهارت آموز در یک مهارت خاص است و منبع مفیدی برای تصمیم‌گیری و داوری‌های بعدی می‌باشد.
- **کارپوشه؛** مجموعه‌ای از مواد تولید شده توسط مهارت آموز است که در یک دوره زمانی خاص جمع‌آوری شده است و تا رشد فرایند یادگیری مهارت‌آموز را در دوره مذکور نمایان می‌کند.
- تجهیزات، ابزار و مواد مصرفی؛** حداقل امکانات مورد نیاز برای اجرای آموزش و ارزشیابی مطابق استاندارد شایستگی است.

شرایط انجام کار

مکان اجرا: مرکز سنجش / محیط واقعی کار

دستورالعمل‌های ضروری و استاندارد: استانداردهای رایج در حرفه مراقبت و زیبایی

استاندارد عملکرد

مراقبت پوست با دستگاه‌های غیر تهاجمی صورت با استفاده از مواد، ابزار و تجهیزات تخصصی مطابق با دستورالعمل بر اساس توافق و شرایط مشتری

نوع عملکرد :

☒ فرآیند محور

☒ محصول محور

شاخص‌های اصلی عملکرد

ردیف	مراحل کار	شاخص‌های اصلی عملکرد
۱	پذیرش مشتری و مشاوره	بررسی سوابق پزشکی، دارویی و دریافت تاییدیه پزشکی در صورت نیاز قبل از ارائه خدمات
	جهت انجام کار	ارائه توضیحات منع انجام کار به مشتری در صورت لزوم

ردیف	مراحل کار	شاخص‌های اصلی عملکرد
		- ارزیابی پوست صورت
		- ارجاع به متخصص در موارد شناسایی بیماری و موارد منع انجام خدمت، همراه با ارائه توضیحات لازم
		- مشاوره در مورد تغییرات پوست در طول عمر، رژیم‌های مراقبت روزانه و نحوه شیوه زندگی و تغذیه
		- مشاوره در مورد اثرات نورخورشید و محیط زیست بر روی پوست و ارائه محصولات توصیه شده برای به حداقل رساندن آسیب به پوست
		- تعیین میزان تطابق ارائه خدمت با درخواست مشتری
		- تعیین قیمت بر اساس کار توافق شده با مشتری
		- تشکیل پرونده و تنظیم توافق نامه مکتوب با تایید طرفین
		- انتخاب و تهیه ابزار، تجهیزات و مواد مصرفی با توجه به خدمات در نظر گرفته شده
۲	آماده سازی تجهیزات ، ابزار و محیط کار	- آماده سازی گند زدایی محیط کار
		- تمیز کردن و ضدعفونی نمودن ابزار با توجه به نوع کار
		- ایجاد شرایط مناسب قرارگیری مشتری و اپراتور جهت انجام کار
		- استفاده از وسایل حفاظت و ایمنی فردی برای مشتری و اپراتور (باس کار مناسب، ماسک، دستکش و کفش طبی)
۳	مراقبت پوست با دستگاه‌های غیر تهاجمی	- ایجاد شرایط مناسب قرارگیری مشتری و اپراتور جهت انجام کار
		- تمیز کردن ، پاک نمودن و ضد عفونی پوست، قبل از انجام کار با محصولات مناسب
		- انتخاب محصولات و تجهیزات مناسب
		- انتخاب و تنظیم پارامترهای دستگاه‌ها بر اساس دستورالعمل تولیدکننده
		- انجام آزمایشی نمونه کار در یک ناحیه کوچک، جهت بررسی حس و واکنش پوستی مشتری همراه با ثبت نتایج آن
		- تنظیم مجدد پارامترهای دستگاه بر اساس انجام آزمایشی خدمت ، در صورت

ردیف	مراحل کار	شاخص‌های اصلی عملکرد
		لزوم
		- بر طرف کردن میلیا و کمدون ها با ابزار مخصوص یا دستگاه
		- استفاده از ماسک و محصولات مراقبتی بلافاصله پس از انجام کار، بر اساس دستورالعمل تولیدکننده
		- نظارت کافی بر واکنش های مشتری در فرایند کار و انجام تغییرات لازم
		- سرعت و دقت در کار
		- اختصاص زمان بازیابی پس از ارائه خدمات در محیطی مناسب و دریافت نظرمشتری برای خروج از آن محیط
۴	ارزیابی خدمات و تکمیل کار	- تطبیق کار انجام شده با درخواست مشتری
		- ارزیابی خدمات به مشتری و ثبت نتایج کار
		- ارائه توصیه های مراقبتی در منزل (Home Care) به مشتری
		- تمیز و استریل کردن ، ابزار، تجهیزات و لباس کار
		- دفع مناسب پسماند برای جلوگیری از آسیب به محیط زیست

صلاحیت آزمونگر:

الف) تحصیلات مرتبط : فوق دیپلم

ب) تجربه کاری مرتبط: ۵ سال

ج) گواهینامه آموزشی: آزمونگری عملی

ابزارهای ارزشیابی:

☒ فهرست کنترل (چک لیست)

☒ آزمون کتبی عملکردی

☐ سوال شفاهی

☐ کارپوشه

☒ مشاهده

☐ پروژه

تجهیزات		
ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱	Safety Box	یکبار مصرف
۲	اتاق کار مناسب	۱۵ متر مربع
۳	اتوکلادو	استریل کننده
۴	آینه	کوچک دستی
۵	بخور اوزون	دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت
۶	تابوره	جک دار
۷	جعبه کمک های اولیه	استاندارد
۸	دستگاه آلفاپیل (Alpha peel) میکرودم ابریشن - اندرمولوژی)	دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت
۹	دستگاه اولتراسونیک	دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت
۱۰	دستگاه اینتوفورسیس iontophoresis	دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت
۱۱	دستگاه تهویه	استاندارد
۱۲	دستگاه سلن Selene (هیدرودرمی - گالوانیک های فرکانسی)	دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت
۱۳	سطل زباله	دربدار
۱۴	شیلد / عینک کار	دارای صفحه پلاستیکی
۱۵	صندلی کارآموز	چرمی - پلاستیکی
۱۶	صندلی یونیت	دوشکن
۱۷	کپسول آتش نشانی	دستی، حاوی پودر خشک، محتوای کف و آب ۶ کیلوگرمی
۱۸	میز کار	فلزی/چوبی ۵۰x 70 cm
۱۹	تریکومادون	فلزی

ابزار		
ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱	شیشه اندرمولوژی	کوچک، متوسط، بزرگ
۲	ظرف ماسک	پلاستیکی
۳	فرچه مویی	متوسط
۴	قاشق کوچک	پلاستیکی

مواد مصرفی		
ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱	اسپری ضد عفونی کننده سریع الاثر ابزار	دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت
۲	اسپری ضد عفونی کننده سریع الاثر تجهیزات	دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت
۳	پنبه	طبی - بهداشتی
۴	پودر اکسید آلومینیوم	مدیکال گرید
۵	تل	پلاستیکی
۶	تی	دسته دار
۷	حوله	یکبار مصرف
۸	دستکش	لاتکس
۹	دستمال کاغذی	یکبار مصرف
۱۰	روپوش سفید	پزشکی
۱۱	شیرپاکن	برای انواع پوست
۱۲	کاور پلاستیکی	یکبار مصرف
۱۳	کرم جوانساز	برای انواع پوست
۱۴	کرم ضد آفتاب فاقد کرم پودر	برای انواع پوست

مواد مصرفی		
ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱۵	کرم لایه بردار	برای انواع پوست
۱۶	کرم لیفت دهنده	برای انواع پوست
۱۷	کرم لایه بردار	ترمیم کننده
۱۸	کرم لیفت دهنده	برای انواع پوست
۱۹	کرم مراقبتی	برای انواع پوست
۲۰	کرم مرطوب کننده	برای انواع پوست
۲۱	کرم مغذی	طبی
۲۲	کرم نرم کننده	یکبار مصرف
۲۳	الکل	پاک کننده
۲۴	کلاه	برای انواع پوست
۲۵	لوسیون	برای انواع پوست
۲۶	ماسک پودری	برای رفع لکه های پوستی
۲۷	ماسک ژله ای	مغذی
۲۸	مزو تزریقی	سفید کننده
۲۹	مزو مالشی	آنتی آکنه
۳۰	مزو مالشی	برای انواع پوست
۳۱	مزو مالشی	برای انواع پوست
۳۲	سرنازال	یکبار مصرف

