

استاندارد ارزشیابی شایستگی

ماساژ سر و گردن و شانه برای آرامش



Head, Neck, and Shoulder Massage for Relaxation

کد استاندارد

۵۱۴۱۲۰۰۰۰۲



شناسنامه استاندارد ارزشیابی

استاندارد ارزشیابی شایستگی ماساژ سر، گردن و شانه برای آرامش با کد ۵۱۴۱۲۰۰۰۰۲ با مشارکت خبرگان حرفه‌ای، صاحبان مشاغل، مربیان و کارشناسان برنامه‌ریزی درسی تدوین و در جلسه ۱۳۹۹/۲/۱۵ گروه شغلی مراقبت و زیبایی بررسی و به تصویب رسید و در سامانه ملی استاندارد مهارت بارگذاری گردید.

سوابق بازنگری و بروزرسانی

شماره ویرایش	تاریخ	توضیحات و تغییرات اعمال شده

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

از صاحبان مشاغل، متخصصان، صاحبان مشاغل و خبرگان حرفه‌ای دعوت بعمل می‌آید با ارسال نقطه نظرات اصلاحی خود، در انطباق بیشتر این استاندارد با نیازهای اکنون و آینده بازار کار، مشارکت نمایند.

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی

تلفن: ۶۶۵۸۳۶۲۸ - ۰۲۱

ایمیل: rpc@irantvto.ir

سامانه ملی استاندارد مهارت: rpc.irantvto.ir





تعاریف اصطلاحات بکار رفته در این استاندارد

استاندارد ارزشیابی؛ به فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاوت در مورد آن که یک شایستگی به‌دست آمده است یا خیر، اطلاق می‌شود.

شایستگی؛ توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد می‌باشد.

کد؛ مجموعه‌ای از اعداد برگرفته از سند بین المللی طبقه بندی مشاغل ISCO-2008 و شناسه‌های قراردادی است که به منظور شناسایی استانداردها تعیین می‌شود.

حرفه؛ مجموعه‌ای از چند شغل همگن که در یک گروه بزرگ دسته‌بندی شده، در مبانی و اصول مشترک بوده و در طبقه‌بندی شغل و حرف در یک سطح مهارت و تخصص قرار می‌گیرند.

استاندارد عملکرد؛ سطح قابل قبول برای انجام یک کار در یک حرفه یا شغل را استاندارد عملکرد کار می‌نامند. که شامل انجام کار با استفاده از تجهیزات، ابزار و مطابق با استانداردهای کاری ملی و بین المللی می‌باشد.

شاخص‌های اصلی عملکرد؛ شاخص‌های تعیین شده مطابق استاندارد عملکرد برای انجام مراحل کاری می‌باشند.

مکان اجرای آزمون عملی؛ واحد اجرایی است که با فراهم بودن مواد مصرفی، ابزارآلات، تجهیزات و سازه‌های مناسب جهت برگزاری آزمون‌های عملی مطابق استاندارد ارزشیابی مورد بهره‌برداری قرار می‌گیرد.

دستورالعمل‌های ضروری و استاندارد؛ دستورالعمل‌ها و استانداردهای مورد نیاز برای انجام ارزشیابی می‌باشد.

نوع عملکرد؛ شامل دو نوع فرایند محور و محصول محور می باشد که باید مورد سنجش واقع شوند.

▪ عملکرد محصول محور؛ دستیابی به مراتبی از شایستگی‌ها یا نتایج یادگیری که منجر به تولید محصول مشخصی می‌گردد و به فرآیند کار چندان توجهی نمی‌شود، گفته می‌شود.

▪ عملکرد فرایند محور؛ به جمع‌آوری و تحلیل نظام‌مند شواهد درباره فرایند دستیابی به مراتبی از شایستگی‌ها یا نتایج یادگیری، عملکرد فرایندمحور می‌گویند که ممکن است منجر به تولید محصول نیز نگردد.

آزمونگر؛ کسی است که از صلاحیت علمی، تجربی، فنی و حرفه‌ای در حرفه مورد آزمون برخوردار باشد و می‌تواند از مراکز آموزشی و بخش‌های مختلف بازار اشتغال (صنعت، کشاورزی و خدمات) انتخاب شود.

ابزارهای ارزشیابی؛ شامل موارد ذیل است که به منظور انجام فرآیند ارزشیابی مورد استفاده قرار می‌گیرد:

▪ **سوال شفاهی؛** پرسش و پاسخ به صورت شفاهی انجام می‌گیرد؛ سؤال به صورت شفاهی مطرح می‌شود و در مورد رفتار و پاسخ‌های آزمون شونده قضاوت می‌گردد. ارزشیابی شفاهی وسیله خوبی برای سنجش معلومات، قدرت بیان، نظم فکری، فرم استدلال، تمرکز افکار است. این نوع آزمون در حقیقت نوعی مصاحبه است.

▪ **آزمون کتبی عملکردی؛** عمدتاً بر کاربرد آموخته‌ها در موقعیت‌های عملی یا شبیه‌سازی تأکید دارد و یا بر کاربرست دانش و مهارت در موقعیت‌های عملی یا شبیه‌سازی شده با موقعیت‌های عملی تأکید می‌کند.

▪ **فهرست کنترل (چک لیست)؛** فهرستی از نکات، سوال‌ها، فعالیت‌ها یا ویژگی‌هاست که یک فعالیت را به کارهایی خردتر و کوچک‌تر تقسیم می‌کند. هدف از استفاده از چک لیست این است که مطمئن شویم هیچ‌یک از جزئیات یک فعالیت، فراموش نشده و به شکل استاندارد و با ترتیب درست و منطقی و با کیفیت انجام شده است.

▪ **پروژه؛** در برگیرنده فعالیت‌هایی است که باید در زمانی معین و با هزینه و کیفیتی معین برای ارزیابی همه توانایی‌های شغلی یا شایستگی مشابه سبک موقعیت واقعی کار و با عناصر نوآوری و ابتکار مد نظر قرار می‌گیرد.

▪ **آزمون مشاهده؛** از ابزارهای ارزشیابی توصیفی و نشانگر رشد و پیشرفت مهارت آموز در یک مهارت خاص است و منبع مفیدی برای تصمیم‌گیری و داوری‌های بعدی می‌باشد.

▪ **کارپوشه؛** مجموعه‌ای از مواد تولید شده توسط مهارت آموز است که در یک دوره زمانی خاص جمع‌آوری شده است و تا رشد فرایند یادگیری



مهارت آموز را در دوره مذکور نمایان می کند.

تجهیزات، ابزار و مواد مصرفی؛ حداقل امکانات مورد نیاز برای اجرای آموزش و ارزشیابی مطابق استاندارد شایستگی است.

شرایط انجام کار

مکان اجرا: مرکز سنجش / محیط واقعی کار

دستورالعمل های ضروری و استاندارد: -

استاندارد عملکرد

ماساژ سر، گردن و شانه برای آرامش با استفاده از تکنیک های مناسب برای آرام کردن براساس برنامه تدوین شده و نیاز مشتری

نوع عملکرد:

☐ محصول محور

☒ فرآیند محور

شاخص های اصلی عملکرد

ردیف	مراحل کار	شاخص های اصلی عملکرد
۱	مشاوره با مشتری جهت انجام کار	بررسی سوابق پزشکی، دارویی و دریافت تایید پزشکی در صورت نیاز قبل از ارائه خدمات -
		ارزیابی ویژگی های ساختار بدن مشتری -
		ارائه توضیحات منع انجام کار به مشتری در صورت لزوم -
		ارجاع به متخصص مربوطه در موارد منع استفاده از ماساژ سر و گردن و شانه -
		تعیین میزان تطابق ساختار بدن مشتری با درخواست مشتری -
		ارائه توضیحات، مزایا و عوارض احتمالی به مشتری -
		تعیین و تنظیم برنامه کاری ماساژ به مشتری -
		تنظیم توافق نامه مکتوب با تایید طرفین -
۲	آماده سازی تجهیزات، ابزار و محیط کار	آماده نمودن مکان انجام ماساژ، تجهیزات و محصولات لازم -
		تمیز کردن و ضدعفونی کردن ابزار و تجهیزات با توجه به نوع کار -
		ایجاد شرایط مناسب قرارگیری مشتری و اپراتور جهت انجام کار -
		بهره برداری مناسب از منابع مختلف (انرژی، آب و منابع دیگر) در فرآیند کار -



ردیف	مراحل کار	شاخص های اصلی عملکرد
۳	ماساژ سر، گردن و شانه برای آرامش	- تقسیم ماساژ در ناحیه سر، گردن و شانه و استفاده از تکنیک های ماساژ مناسب برای آرام کردن مشتری
		- افزودن به مدت زمان انجام ماساژ با توجه به برنامه تدوینی و نیاز به احساس ادامه آن توسط ماساژور و مشتری
		- نظارت کافی بر مشتری در تمامی طول جلسه و آگاهی از هرگونه تغییر احتمالی و آمادگی برای انجام واکنش مناسب
		- از بین بردن محفظه ماساژ
		- توجه کافی به مشتری و در اختیار قراردادن زمان بازیابی مناسب پس از ارائه خدمات در یک محیط مناسب و آرامش بخش تا هنگامی که مشتری درخواست نماید.
۴	ارزیابی خدمات و تکمیل کار	- ارزیابی خدمات ماساژ سر و گردن و شانه به مشتری و ثبت نتایج کار
		- تغییر و بروزرسانی برنامه ماساژ مطابق ارزیابی انجام شده در صورت لزوم
		- ارائه توصیه های مراقبتی در منزل (Home Care) به مشتری
		- تمیز کردن سطوح ، ابزار ، تجهیزات و لباس کار
		- دفع مناسب پسماند برای جلوگیری از آسیب به محیط زیست

صلاحیت آزمونگر:

الف) تحصیلات مرتبط: لیسانس مرتبط (تربیت بدنی، فیزیوتراپی، پرستاری، مامایی و کاردرمانی)

ب) تجربه کاری : ۵ سال

ج) گواهی نامه استاندارد شایستگی : گواهینامه استاندارد آموزشی آزمونگر

ابزارهای ارزشیابی:

☒ فهرست کنترل (چک لیست)

☒ آزمون کتبی عملکردی

☐ سوال شفاهی

☐ کارپوشه

☒ مشاهده

☐ پروژه



تجهیزات		
ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱	بالشتک	کوچک
۲	پاراوان	متوسط (۳تکه)
۳	پوستر	آموزشی
۴	تخت ماساژ	ارتفاع: عرض: طول: ۷۰×۷۰×۱۸۰cm
۵	تخته وایت برد	۷۰×۱۰۰ cm
۶	تشت شستشوی پا	پلاستیکی - متوسط
۷	تشک	فوم ۱۰۰ در ۲۰۰cm
۸	تهویه مناسب	استاندارد
۹	جعبه کمک های اولیه	استاندارد
۱۰	چهارپایه	کوچک
۱۱	دماسنج	دیجیتال
۱۲	سطل زباله	دردار - پلاستیکی
۱۳	صندلی کارآموز	چرمی یا پلاستیکی
۱۴	صندلی مدیر	چرمی
۱۵	صندلی مربی	چوبی
۱۶	ظرف رایحه سوز	چینی - سرامیک
۱۷	کامپیوتر	P4
۱۸	کپسول آتش نشانی	دستی، حاوی پودر خشک، محتوای کف و آب ۶کیلو گرمی
۱۹	کمد لباس	لاکر
۲۰	میز مدیر	چوبی
۲۱	میز مربی	چوبی یا فلزی
۲۲	میز کوچک (ظرف رایحه سوز)	چوبی



تجهیزات		
ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۲۳	وسایل تهویه	مطبوع
۲۴	ویدیو پروژکتور	استاندارد

ابزار		
ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱	قاشقک	چوبی یا پلاستیکی

مواد مصرفی		
ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱	تخته پاکن	وایت برد
۲	حوله	یکبار مصرف
۳	روپوش سفید	پارچه ای
۴	روغن	ماساژ
۵	عصاره گیاهی	یکبار مصرف
۶	کفش	طبی
۷	کیسه زباله	متوسط
۸	لوسیون	ماساژ
۹	ماژیک	وایت برد- رنگی
۱۰	ملحفه	یکبار مصرف
۱۱	مواد شوینده	دست مایع
۱۲	مواد ضدعفونی کننده محیط	وایتکس و جرم گیر
۱۳	مواد شوینده ابزار و محیط	استاندارد - پودری
۱۴	مواد ضدعفونی کننده دست	نانوسیل

